

Réinventons nos médiathèques

Lettre n°2 – février 2024



La concertation se poursuit pour faire évoluer le réseau des médiathèques à l'image de tous les Massicois, celles et ceux qui les fréquentent déjà ou qui ne sont pas encore convaincu.es d'y trouver leur bonheur. Venez donner votre avis, vos idées, partager vos souhaits d'amélioration ! Prochain rendez-vous le **samedi 2 mars à 10h** pour discuter de l'accueil des enfants et des parents. On vous attend avec vos enfants à la médiathèque Hélène Oudoux.

Vendredi 17 novembre 2023 était organisé notre 2ème atelier participatif pour échanger avec vous sur l'accueil et la convivialité : les horaires, les espaces et services et tout ce qui contribue à ce que vous vous sentiez bien reçu.e.s lorsque vous fréquentez nos établissements.



Pour vous, l'accueil commence dès la possibilité d'utiliser certains services en ligne (réserver, prolonger des documents). Dans les médiathèques, vous nous avez demandé d'améliorer le confort pour lire sur place, de revoir la signalétique pour mieux vous repérer dans les collections, mais aussi les espaces calmes ou ceux où l'on peut faire du bruit, afin de permettre aux différents publics de mieux vivre ensemble.

« Je ne savais pas qu'il était possible d'utiliser la terrasse »

« Ouvrir plus tard certains soirs »

« Un Café-Croissant pour la jeunesse autour du manga »

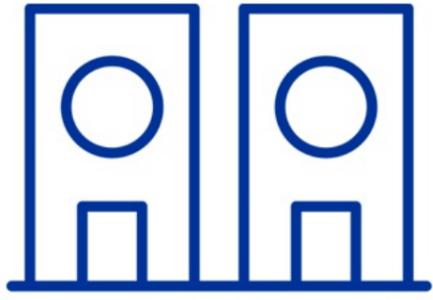


Vos propositions d'amélioration :

- Améliorer le site internet pour faciliter l'accès à son compte et aux informations pratiques
- Valoriser la terrasse et permettre son utilisation aux beaux jours
- Penser aux personnes qui ne peuvent se déplacer en proposant un service de portage
- Développer les activités conviviales : soirées jeux de société, ateliers DIY ou veillées de contes...

Et la suite ?

Nous avons déjà recueilli de nombreuses propositions. Toutes vos suggestions sont en train d'être étudiées, certaines sont déjà en cours d'expérimentation, comme l'ouverture jusqu'à 19h deux soirs par semaine. On vous donne rendez-vous en juin pour vous présenter toutes nos propositions de réponses..



2 médiathèques

Hélène Oudoux (1838 m²)

Jean Cocteau (1987 m²)



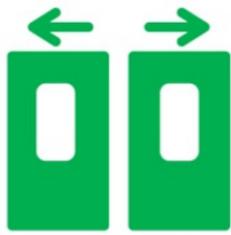
27h30

d'ouverture par semaine
par médiathèque



Une équipe

de 35 médiathécaires



12 200 entrées / mois

en mars 2023

5 000 Oudoux / 7 200 Cocteau



6 500 inscrits

emprunteurs en 2022



312 296 prêts

en 2022 dont 239 691 livres

4037 adultes / 2464 enfants

62% / 38%

244 documents / jour de navette

entre les 2 médiathèques



26 950 réservations

en 2022



Des centaines d'accueils

en dehors des heures d'ouverture
scolaires, Petite Enfance, personnes âgées, centres sociaux...

L'ACCUEIL DANS LES MÉDIATHÈQUES DE MASSY 2023