

Réinventons nos médiathèques

Réunion « Collections » du 16 septembre 2023

Proposition	Retour de l'équipe des médiathèques
Ouvrir un rayon féminisme	✓ Oui, à l'occasion de la réouverture de Cocteau nous prévoyons une meilleure mise en avant
Ouvrir un rayon environnement	✓ Oui, à l'occasion de la réouverture de Cocteau nous prévoyons une meilleure mise en avant
Échanger tous les ans les collections entre Oudoux et Cocteau	✗: Trop lourd et trop coûteux, et Oudoux est plus petit que Cocteau. Il est possible de réserver des collections et de les faire transiter d'une médiathèque à l'autre, et nous allons essayer d'améliorer la mise en avant de nos acquisitions pour qu'elles soient visibles dans les deux médiathèques
Davantage de partitions guitare à Oudoux	✓ Oui c'est prévu
Davantage de suggestions sur la médiathèque numérique en fonction de ce que l'on regarde	? Nous n'avons pas la main sur cet aspect de l'interface, mais nous sommes en train d'apprendre à vous proposer nos sélections sur cette plateforme
Acquérir des romans numériques en anglais	✓ Bonne idée mais pour l'instant difficile avec notre fournisseur
Renforcer le fonds mangas récents pour enfants	? L'équipe étudie cette proposition
Des valorisations de documents en lien avec les ouvrages présentés dans les émissions littéraires	✓ Bonne idée. Souvent malheureusement lorsque nous souhaitons faire des présentations de ce type nous découvrons que les livres concernés sont déjà empruntés... vous ne nous avez pas attendu pour les trouver!

Renouveler les éditions de certains titres classiques pour la jeunesse	✓ Travail en cours, dans le cadre d'une réflexion plus large sur les classiques. Effectivement la forme peut être importante pour convaincre de jeunes lecteurs...
Mettre davantage en avant les jeunes auteurs notamment africains	✓ Travail en cours, et nous serions heureux d'être aidés par des lecteurs passionnés... Manifestez-vous !
Plus de documents sur l'histoire européenne	✓ Suggestion prise en compte par les acquéreurs, qui s'adaptent aussi à la production éditoriale
Pouvoir participer au choix d'achats	✓ Nous montons progressivement des « comités d'acquisition » avec des lecteurs, laissez-nous vos coordonnées
Organiser un café croissant des nouveautés jeunesse	✓ On commence dès la fin d'année 2024 !
Plus d'actions culturelles autour de la BD	✓ Bien noté !
Privilégier la signalétique « de face » dans les rayons	✓ Gros sujet sur lequel nous travaillons, pour Cocteau et pour Oudoux. On va s'équiper d'un nouveau matériel qui nous permettra de créer nous-même une signalétique efficace
Présenter davantage de livres « de face »	✓ Nous sommes convaincus, mais cela implique de faire un peu de place et d'acquérir des mobiliers et supports adaptés. Réflexion prise en compte dans le futur Cocteau, et plus progressivement à Oudoux
Emprunts de jeux de société	? Pour l'instant soirées jeux, et travail en partenariat avec la ludothèque. À réfléchir.
Service de bibliothèques automatisés dans les lieux de passage	? Pas possible dans l'immédiat. En revanche Cocteau près du nouveau métro sera ouvert en partie en continu en journée avec accès aux réservations en autonomie.
Salle de répétition	✓ Le nouveau Cocteau proposera de nouveaux espaces que vous pourrez réserver si vous avez des instruments.
Ouverture des médiathèques jusqu'à 19h30	? 19h nous semble pour l'instant un bon compromis, qui fonctionne bien depuis janvier et correspond à la demande exprimée dans le questionnaire diffusé auprès du public

Mettre en place d'une borne d'écoute musicale	? Dans le nouveau Cocteau des dispositifs permettront d'écouter agréablement de la musique. Il y a également les bornes Munki en jeunesse. N'hésitez pas à Oudoux à demander à faire diffuser le disque de votre choix!
Diffuser davantage de musique	✓ On le fait déjà à Oudoux, et ce sera plus facile dans le nouveau Cocteau. N'hésitez pas à Oudoux à demander à faire diffuser le disque de votre choix!
Dons de revues quand elles sont retirées des collections	✓ C'est mis en place depuis quelques mois!
Organiser des événements autour du jeu de société en journée le week-end pour venir en famille	✓ Oui, on va le refaire
Organiser des expos d'art qui ne seraient pas toujours dans le hall	? Pas forcément faisable selon les œuvres, mais on retient l'idée
Mettre à disposition des jeux pour les enfants	✓ On a commencé à Oudoux dans le hall, dans le nouveau Cocteau il y aura plus d'espace pour le faire régulièrement
Animations aux Graviers	? Nous ne sommes pas certains que le public des médiathèques s'y déplace
Des QR codes sur les marque-pages	? Pourquoi pas pour valoriser nos ressources numériques? On garde l'idée
Meilleure visibilité de l'offre numérique	✓ Ce sera une des priorités de la refonte du site web, mais pas avant 2025
Newsletter plus régulière	✓ Maintenant une par mois
Newsletter pour les familles	✓ Elle existe déjà, elle s'appelle PLOUF! Venez nous demander comment vous y inscrire. Et suite à votre demande, nous mettons désormais dans les newsletters des médiathèques des liens directs vers la programmation par tranche d'âge (0-3; 3-6 et 6-10 ans)

Réinventons nos médiathèques

Réunion « Accueil » du 17 novembre 2023

Proposition	Retour de l'équipe des médiathèques
Faire participer le public à l'action culturelle	✓ Oui, c'est une très bonne idée ! Laissez-nous vos coordonnées si vous avez des idées et/ou voulez participer
Améliorer l'espace jeunesse	? Pouvez-vous nous préciser ce que vous voudriez changer ?
Valoriser la terrasse	✓ Oui, on a d'ailleurs acheté du mobilier. Mais la météo ne nous aide pas cette année...
Sortir les livres de la médiathèque pour que tout le monde puisse en profiter	✓ On expérimente cela avec le Nomade, et on a quelques autres idées en projet, notamment cet été...
Fermer plus tard au moins un jour par semaine	✓ C'est en cours depuis janvier, qu'en pensez-vous ?
Affiner les catégories d'événements par âge	✓ Il y a eu une mise à jour de l'agenda, est-ce que c'est mieux ?
Médiation numérique	✓ Que souhaiteriez-vous comme action supplémentaire ?
Faciliter la localisation des collections	✓ Vous avez raison, il y a des améliorations à faire dans la signalétique, une nouvelle responsable des collections arrive à l'automne et travaillera avec l'équipe sur ce sujet
Signalétique dans le bâtiment à améliorer (WC par exemple)	✓ Vous avez raison, il y a des améliorations à faire dans la signalétique. On va y travailler

Des escape games	✓ Nous aussi on aime beaucoup ça ! Ce sera au programme à nouveau dès la fin d'année
Ergonomie du site internet peu efficace	✓ On prévoit de refaire le site en 2025/2026 en vous impliquant
Portage de documents	✓ C'est un beau projet, pour l'instant reporté en attendant la constitution d'une équipe dédiée
Un distributeur à boisson	✗: Pour des raisons pragmatiques nous n'allons garder qu'une fontaine à eau, mais nous prévoyons également de mettre à disposition plus souvent des cafés (le samedi) et un espace tisanerie
Des book parties pour les anniversaires	? Vous êtes plusieurs à faire cette suggestion. Racontez-nous ce que vous imaginez !
Mieux identifier les membres de l'équipe, et qui fait quoi	✓ Oui, nous comprenons la demande, nous cherchons la bonne forme
Une balade contée de nuit dans un parc	✓ Oui, le genre d'idée un peu folle que nous aimons ! Pas dans l'immédiat, mais on garde l'idée
Actions périscolaires/crèches	✓ Nous avons déjà beaucoup d'actions de ce type, imaginez-vous un besoin spécifique auquel nous ne répondons pas pour l'instant ?
Davantage d'activités manuelles	✓ Oui, et le nouveau Cocteau s'y prêtera très bien
Découverte de musiques diverses avec des conférences musicales	✓ Oui, notre équipe s'est étoffée et nous permet de construire de nouveaux projets
Partenariat avec une salle de sport pour allier sport et lecture	✗: Pas envisagé dans l'immédiat, mais nous avons d'autres idées pour faire se rencontrer nos univers, par exemple au COS et au gymnase Camus.
Réseau d'échange de savoirs	✓ Oui, signalez-vous si vous êtes intéressé !
Aide pour utiliser les ebooks	✓ Vous pouvez venir avec vos appareils si les tutos en ligne ne sont pas suffisants. Nous sommes là pour vous aider ! Connaissez-vous les permanences numériques ?
Pas de bruit partout	✓ Vous avez raison, il faut aménager nos espaces et prévoir des actions pour répondre aux besoins différents de chacun, et permettre à chacun de se sentir

	bien dans nos médiathèques. Nous y sommes très vigilants.
Club de lecture SF	✓ Laissez-nous vos coordonnées, nous avons le projet de lancer un ou des clubs de lecture

Réinventons nos médiathèques

Réunion « Que programme-t-on en médiathèque? » du 10 février 2024

Proposition	Retour de l'équipe des médiathèques
Refaire des sorties à la journée comme au Clos Lucé	✓ Oui pourquoi pas, à imaginer en 2025 ou 2026 quand le réseau fonctionnera à nouveau normalement avec deux médiathèques
Organiser des rencontres avec des auteurs	✓ Oui, ce sera plus facile quand nous aurons à nouveau de grandes salles (à Cocteau ou Oudoux) pour les accueillir
Organisation d'un club de lecture	✓ Oui! Nous avons lancé le recensement des personnes intéressées par un ou plusieurs clubs de lecture. N'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées
Organisation d'un tournoi FIFA	✓ Déjà fait, et sera refait
Action culturelle autour du manga	✓ Déjà fait, et sera refait
Plus d'activités manuelles/de choses à faire pendant les vacances	? Programmation ado prévue aux vacances d'automne. Mais l'été peu de fréquentation en médiathèques + congés d'une partie de l'équipe à chaque période de vacances
Indiquer ce qu'il faut lire	? L'équipe conseille, elle ne prescrit pas. Cela passe par les cafés croissants, les bibliographies, les livres mis en avant, les sélections sur le site web des médiathèques et nos réseaux sociaux... Avez-vous d'autres idées?
Comment recevoir des informations?	✓ S'inscrire à la newsletter? Vérifier auprès d'un bibliothécaire si vous y êtes bien inscrit et s'il n'y a pas d'erreur sur votre adresse mail
Une newsletter ciblée sur les actions pour les enfants	✓ C'est le contenu de la lettre « Plouf » proposée avec d'autres

	acteurs culturels de la ville. S'adresse aux bibliothécaires si vous ne savez pas comment vous inscrire. Dans les newsletters des médiathèques nous mettons également vers la programmation par tranche d'âge (0-3 ; 3-6 et 6-10)
Visionner un film familial sur place à la médiathèque	✓/ ✗: Il y aura des alcôves de visionnage pour 1, 2 ou 3 personnes dans la nouvelle médiathèque Jean Cocteau. Mais il y a surtout la super programmation de CinéMassy pour vivre une belle expérience collective avec une très belle qualité visuelle et sonore que nous ne pourrons pas égaler
Proposer des conférences le soir	? A retenir, mais elles rencontrent davantage de public le samedi habituellement
Développer des ateliers pour développer sa connaissance des outils numériques	✓ L'équipe proposera à nouveau en 2025 des journées du numérique, elle renouvelle également le programme des ateliers, en partenariat avec la Place du Numérique. Dites-nous ce que vous souhaiteriez comme futurs ateliers. Les permanences sont aussi là pour répondre à vos demandes individuelles
Sur le site il est parfois difficile de trouver un événement pour s'y inscrire	? En effet, il faut sélectionner dans le petit onglet de recherche «Agenda». Nous n'avons pour l'instant pas la main sur cette page d'accueil mais avons fait une mise à jour de l'agenda récemment qui devrait déjà améliorer un peu la recherche. Nous prévoyons également une refonte complète du site web en 2025/2026, nous vous consulterons à ce moment-là.
Des actions autour des jeux vidéo sur PC	? Pour l'instant le travail de l'équipe se concentre plutôt sur les consoles, avec quelques projets en préparation...
Café culturel sur Bob Marley	✓ Bonne idée ! en 2025
Des escape games	✓ Nous aussi on aime beaucoup ça ! Ce sera au programme à nouveau dès la fin d'année
Les séances en LSF sont très appréciées	✓ Nous travaillons à une nouvelle proposition,

	probablement en 2025, suite au départ de notre collègue Anne-Laure, car aucun membre de l'équipe n'a pour l'instant un niveau suffisant en LSF (mais on se forme !)
Des conférences/ateliers sur le bilinguisme	✓ Nous aussi la question des langues nous passionne, surtout dans une ville multiculturelle comme Massy! Nous organisons un café des langues le 15 juin, une conférence est programmée à l'automne et nous lançons le recensement d'un projet collaboratif de conversations en langues étrangères, n'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées
Pouvoir aider l'équipe dans l'organisation des actions	✓ Merci ! Pouvez-vous nous laisser vos coordonnées en indiquant ce que vous seriez prêt.e à faire ?
Des actions couplées contes pour enfants/conversations pour adultes	✓ Idée très intéressante mais qu'il ne serait pas possible à chaque fois car mobiliserait trop de bibliothécaires en même temps, mais nous comprenons l'intérêt. On programme à l'automne un premier «café croissant» spécial parents et travaillons à coupler une initiative «parents» et une «enfant» en même temps
Mise en place d'ateliers de conversation bilingues	✓ premier essai le 15 juin, nous souhaitons également recenser toutes les langues que vous parlez pour pouvoir programmer d'autres actions à venir, laissez-nous vos coordonnées
Fêter des anniversaires à la médiathèques	? Vous êtes plusieurs à faire cette suggestion. Racontez-nous ce que vous imaginez !
Organiser des conférences autour de films le soir	? Le soir n'est pas le créneau qui marche le mieux. Quel type de contenu vous intéresserait plus spécialement ?
Des conférences hebdomadaires sur l'art comme à Antony	? Cette fréquence semble un peu trop importante pour nous, à moins que des personnes du public ne soient motivées pour venir partager leur passion avec d'autres ?

<p>Une mise au point de culture générale</p>	<p>? Nous avons parfois des propositions plus « scolaires » en période de révision ; quelle serait votre demande (thématique plus précisément ?) Nous avons également le projet de mettre en avant davantage nos classiques dans les collections</p>
<p>Un temps de discussion informelle autour de ce qu'on a lu, écouté etc.</p>	<p>✓ Oui ! Nous avons lancé le recensement des personnes intéressées par un ou plusieurs clubs de lecture. N'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées ?</p>
<p>Il faudrait un coin papotage</p>	<p>✓ C'est une bonne idée, mais où l'imagineriez-vous, et comment le matérialiser ?</p>
<p>Faire un point écrit sur les propositions</p>	<p>✓ Il est là ! Nous avons également publié 4 Lettre Réinventons nos médiathèques qui font une synthèse des échanges, elles sont disponibles dans les espaces</p>
<p>Accueillir plus de monde par événement</p>	<p>✗ Nous ouvrons au maximum, en fonction des salles, des intervenants et des types d'actions. C'est pour cela que nous vous remercions de nous prévenir à l'avance quand vous ne pouvez pas venir, car il y a souvent des files d'attente.</p>
<p>Mise en place de soutien scolaire</p>	<p>? Question à aborder en complémentarité avec les autres acteurs de la ville sur ce sujet, l'espace Mazarik par exemple le fait déjà. Quelle tranche d'âge avez-vous en tête ?</p>

Réinventons nos médiathèques

Réunion « Quel accueil pour les enfants ? » du 2 mars 2024

Proposition	Retour de l'équipe des médiathèques
Développer l'offre bébé lecteurs avec des livres texturés	✓ Oui pourquoi pas, on prend note
Organiser des rencontres avec des auteurs	✓ Oui, ce sera plus facile quand nous aurons à nouveau de grandes salles (à Cocteau ou Oudoux) pour les accueillir
Des activités simultanées enfants et adultes le samedi matin	✓ Idée très intéressante mais qu'il ne serait pas possible à chaque fois car mobiliserait trop de bibliothécaires en même temps, mais nous comprenons l'intérêt. On programme à l'automne un premier « café croissant » spécial parents et travaillons à coupler une initiative « parents » et une « enfant » en même temps
Eveil musical pour les plus grands	✓ Il y a déjà les séances découvertes à Oudoux le mercredi après-midi avec notre bibliomusicien ; l'offre sera plus développée à la réouverture de Cocteau
Plus d'animations pour les 8 ans et plus	✓ Ce ne sont pas celles qui ont le mieux marché dernièrement. Qu'est-ce que vous aimeriez ? Nous sommes à l'écoute de vos idées
Escalier pas pratique à Oudoux pour aller en jeunesse	✓ C'est vrai que cet escalier est impressionnant, c'est pour cela que la jeunesse sera en rez-de-chaussée dans le nouveau Cocteau. À Oudoux nous ne pouvons pas refaire le bâtiment, n'hésitez pas à emprunter l'ascenseur ou à prendre votre temps dans l'escalier avec votre

	enfant, les autres usagers comprendront bien.
Mettre en place une barrière pour sécuriser l'escalier	? Vous êtes plusieurs à signaler le problème, nous réfléchissons à des améliorations
Espace parfois trop bruyant	✓ Il y a beaucoup de monde et de bruit à certains moments, c'est la rançon du succès... Nous continuons à faire évoluer l'aménagement des espaces pour garder des zones calmes (par exemple sous l'escalier en jeunesse à Oudoux), à Cocteau il y aura davantage d'espaces différenciés
Signalétique trop compliquée	✓ Vous avez raison, il y a des améliorations à faire dans la signalétique, une nouvelle responsable des collections arrive à l'automne et travaillera avec l'équipe sur ce sujet
Bacs trop remplis	✓ Cela ira mieux à la réouverture de Cocteau, les collections seront mieux réparties sur les deux sites en fonction de leurs capacités
Ouvrir après 19h	? 19h nous semble pour l'instant un bon compromis, qui fonctionne bien depuis janvier et correspond aux demandes des usagers (sondage en mars)
Manque de temps pour choisir	✓ Les bibliothécaires sont là pour vous conseiller, nous proposons également des bibliographies et bientôt des cafés-croissants spécial parents.
Jeux à disposition pour canaliser les enfants et pendant les vacances scolaires	✓ Par manque de place à Oudoux c'est pour l'instant surtout dans le hall, mais nous notons l'idée. A Cocteau il y aura plus de place.
Borne Munki en permanence	✓ Nous avons repris votre demande, la borne Munki est désormais accessible en permanence
Manque de place pour les poussettes	✓ Le local sera à nouveau disponible à Oudoux à la réouverture de Cocteau (qui aura aussi un espace spécifique)
Lectures en anglais	✓ Bonne idée, qui marche bien dans d'autres médiathèques. En réflexion.

Davantage de langues	✓ Laissez-nous vos coordonnées pour préciser les langues et types de livres qui vous intéressent ! Nous aurons besoin de vous pour les langues que nous ne maîtrisons pas
Séances pour les anniversaires	✓ Vous êtes plusieurs à faire cette suggestion. Racontez-nous ce que vous imaginez !
Davantage d'actions en lien avec CinéMassy et l'Opéra	✓ Oui, on y travaille !
Reprenre Signe-moi une histoire	✓ Nous travaillons à une nouvelle proposition, probablement en 2025, suite au départ de notre chère Anne-Laure, car aucun membre de l'équipe n'a pour l'instant un niveau suffisant en LSF (mais on se forme !)
Rencontres et conférences sur la parentalité + échanges entre parents	✓ C'est une bonne idée, on y réfléchit en lien avec les autres structures de la ville. Dites-nous ce que vous imaginez !
Des coins tranquilles pour lire	✓ Nous faisons régulièrement évoluer l'aménagement pour répondre à vos besoins différents. Que pensez-vous du petit espace sous l'escalier ?
Décorations sur les murs	✓ Une bibliothécaire de l'équipe propose déjà des visuels en lien avec notre programmation, qu'en pensez-vous ?
Moments de jeu parents-enfants	✓ Très bonne idée, on va y réfléchir en profitant des conseils de nos amis de la ludothèque